


la **Carta**
dei **Servizi**
per il **Lavoro**
e **l'Orientamento**



Presentazione ENGIM Piemonte

Mission

Le attività dell'ente

Formazione

Orientamento

Servizi Al Lavoro

Finalità e principi

Comunicazione e trasparenza

Pari Opportunità

Rispetto della persona

Continuità

Efficienza ed efficacia

Personalizzazione

Partecipazione

Aree di prestazione dei Servizi al Lavoro

Servizi alle persone

Informazione

Accoglienza - Primo filtro e/o Presa in carico della persona

Orientamento professionale

Consulenza Orientativa

Accompagnamento al lavoro

Incontro domanda/offerta di lavoro

Servizi alle imprese

Promozione e scouting

Informazione e accesso ai servizi

Consulenza

Incontro domanda/offerta di lavoro

Miglioramento e innovazione del Servizio

Sedi

Presentazione ENGIM Piemonte ETS

Mission

Fondazione Engim Piemonte ETS è parte dell'Ente Nazionale Giuseppini del Murialdo – ENGIM, che opera in Italia e nel mondo nell'ambito della formazione professionale, delle misure di politiche attive di accompagnamento al lavoro, dell'educazione alla cittadinanza globale e della cooperazione internazionale come emanazione della Congregazione di San Giuseppe fondata nel 1873 per iniziativa di San Leonardo Murialdo.

ENGIM ha avviato le sue attività in Piemonte nel 1979 e opera nell'area della Città Metropolitana di Torino con una sede di coordinamento regionale, 4 sedi operative per i servizi al lavoro, 6 sedi operative per la formazione e l'orientamento: Carmagnola, Chieri, Nichelino, Pinerolo, Torino Artigianelli e Torino San Luca, una sede per la cooperazione internazionale e nella zona di Cuneo con la sede formativa e per i servizi al lavoro di Sommariva del Bosco.

ENGIM PIEMONTE ETS è certificato secondo le norme UNI EN ISO 9000 dal 1998 ed è oggi dotato di un Sistema di Gestione per Qualità e la Sicurezza certificato secondo le norme UNI EN ISO 9001:2015 per i settori EA 37 (istruzione) ed EA 35 (Servizi professionali di impresa).

È accreditato dalla Regione Piemonte per la Formazione dal 2002, per l'Orientamento dal 2004 e per i Servizi al Lavoro dal 2012.

Dal 2012 Engim Piemonte ETS è membro certificato della FECBOP - Federazione Europea dei Centri di Bilancio di Competenze e Orientamento Professionale che riunisce, a livello europeo, organismi che intervengono nei settori dell'orientamento professionale, della consulenza di carriera, della valorizzazione delle competenze acquisite e nella pratica del Bilancio delle Competenze.

A livello nazionale, ENGIM è presente in Piemonte, Lombardia, Veneto, Emilia Romagna e Lazio, con 30 sedi formative. Nel campo della cooperazione allo sviluppo e della solidarietà internazionale, ENGIM opera come ONG riconosciuta dal Ministero degli Affari Esteri con iniziative e programmi in 15 Paesi d'Europa, Asia, America Latina e Africa. L'ENGIM è membro del COP, il Consorzio delle ONG piemontesi, nonché della FOCSIV, la Federazione degli Organismi Cristiani di Servizio Internazionale Volontario. Aderisce all'Associazione delle ONG italiane ed a Concord Italia, la Piattaforma delle ONG italiane in Europa. In Piemonte la fondazione ha attivato dei punti informativi che collaborano con la Rete del Nodo metropolitano antidiscriminazioni di Torino, con l'obiettivo di avvicinarsi alle persone a rischio di discriminazione favorendo la diffusione di informazioni corrette e l'emersione di situazioni discriminatorie.

La mappa degli stakeholder ENGIM delinea una cornice nella quale ruotano Istituzioni, Imprese, Scuole, Università, Enti del terzo settore, Organizzazioni internazionali, Enti finanziatori, Associazioni di categoria, Famiglie.

Le attività dell'ente

Formazione

Ci rivolgiamo ad un'ampia categoria di utenti: giovani, adulti occupati, disoccupati, percettori di ammortizzatori sociali, stranieri, disabili

Proponiamo corsi sulle varie direttive regionali:

- PERCORSI DI ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE 14-24 ANNI
con percorsi attivati in modalità Duale (alternanza scuola/lavoro) e ordinamentale
- FORMAZIONE PER IL LAVORO – Adulti Fse, Gol (Garanzia Occupabilità lavoratori)
- MACRO-AMBITO 2: Interventi per l'inclusione socio-lavorativa di soggetti vulnerabili, rivolti a
 - persone con disabilità, detenuti adulti, giovani e minori sottoposti a misure di restrizione.
- APPRENDISTATO
- MOBILITA' TRASNAZIONALE

ENGIM Piemonte ETS è a fianco delle aziende/studi professionali piemontesi per supportarli nella crescita professionale del loro capitale umano e nello sviluppo organizzativo attraverso la realizzazione di interventi formativi finanziati con risorse dei Fondi Interprofessionali.

Orientamento

-SPORTELLO INFORMATIVO per accogliere adolescenti, giovani, adulti nella definizione/ridefinizione dei loro progetti e delle scelte scolastiche, formative e/o lavorative, al fine di prevenire o di intervenire su situazioni di dispersione scolastica, abbandono, inattività.

-PERCORSI di accompagnamento alla scelta scolastica, formativa o professionale per ragazzi, giovani e adulti.

Engim Piemonte ETS ha un'esperienza pluriennale come soggetto attuatore del bando regionale per l'orientamento

Servizi Al Lavoro

Ogni sede accreditata dispone di uno sportello Servizi al Lavoro con apertura al pubblico. E' inoltre attivo, a livello di ente, il portale web dedicato: www.lavoro.engim.it.

Engim Piemonte realizza servizi verso le IMPRESE, con particolare riferimento alla consulenza, allo scouting/screening dei fabbisogni, all'incrocio domanda/offerta, all'attivazione di tirocini, e verso le PERSONE, per un supporto all'auto-promozione, nella valorizzazione delle competenze, nella ricerca attiva del lavoro e nell'individuazione sul territorio di percorsi di formazione/riqualificazione.

Engim Piemonte si confronta costantemente con il tessuto sociale e produttivo ed è in stretta relazione con le politiche del lavoro e di sviluppo locali in modo da:

- garantire proposte formative e servizi di consulenza sempre aggiornati e in linea con la situazione socio-economica e le esigenze espresse;
- contribuire alla crescita del territorio e delle persone.

Finalità e principi

La Carta dei Servizi è redatta secondo i principi pedagogici ed evangelici di San Leonardo Murialdo; è destinata agli utenti e a tutti coloro che operano nell' ENGIM Piemonte ETS, i quali debbono fare propria la capacità di:

- leggere i segni dei tempi legati ad una società sempre più in evoluzione;
- a condividere la mission e i valori dell'Opera del Murialdo
- mettere al centro di tutta l'azione educativa, formativa, orientativa e di accompagnamento all'inserimento lavorativo l'adulto, il ragazzo e il giovane;
- ascoltare le esigenze delle persone e dare risposte coerenti alle loro richieste ed essere supporto alla loro crescita professionale e personale;
- stimolare la presenza di ENGIM Piemonte ETS nelle reti sul territorio come interlocutore attivo con le aziende sulle tematiche inerenti all'inserimento lavorativo

Comunicazione e trasparenza

ENGIM Piemonte ETS si impegna, attraverso tutti i suoi operatori, a diffondere l'informazione sulle procedure, sui servizi e sulla loro modalità di erogazione:

in modo trasparente, con etica e professionalità, in modo capillare, completo ed aggiornato, con disponibilità e capacità di ascolto dei bisogni delle persone e dei fabbisogni aziendali.

Pari Opportunità

I servizi ENGIM sono erogati a tutti gli utenti, senza alcuna discriminazione di razza, sesso, nazionalità, religione ed opinione politica.

Rispetto della persona

La persona è al centro delle attività nel pieno rispetto della sua dignità, qualunque siano le sue condizioni fisiche o mentali, culturali o sociali, con competenza, rispetto e disponibilità da parte di tutti gli operatori.

Continuità

Il servizio è erogato in modo regolare e continuativo, compatibilmente con le risorse ed i vincoli.

Efficienza ed efficacia

Le risorse disponibili devono essere impiegate nel modo più razionale ed oculato al fine di produrre i massimi risultati possibili in termini di realizzazione del progetto professionale e formativo delle persone e di soddisfare con professionalità le esigenze delle aziende.

Verifica della qualità

ENGIM Piemonte ETS adotta sistemi di valutazione, per monitorare costantemente il livello delle prestazioni di ciascun servizio considerando che:

- migliorare la qualità dei servizi significa renderli sempre più conformi alle aspettative degli utenti e alle nuove esigenze della società in trasformazione. ENGIM Piemonte si impegna ad effettuare sondaggi e rilevazioni per conoscere come i fruitori giudicano il servizio;
- le rilevazioni periodiche sul livello di soddisfazione possono dare la possibilità di ri-formulare i servizi e progettarne di nuovi.

Personalizzazione

ENGIM Piemonte ETS eroga i servizi in rapporto alle esigenze e alla storia del soggetto avendo come obiettivo la costruzione di un progetto individuale, formativo e professionale condiviso con l'operatore di riferimento. Nei confronti delle imprese Engim offre un servizio personalizzato in base ai reali fabbisogni espressi.

Partecipazione

ENGIM Piemonte ETS promuove il coinvolgimento attivo degli utenti e collabora e contribuisce a consolidare la rete degli interlocutori presenti sul territorio.

Tutela dei diritti

ENGIM Piemonte ETS garantisce agli utenti la tutela dei loro diritti attraverso procedure chiare e trasparenti e in particolar modo garantisce la riservatezza dei dati e delle informazioni fornite rispettando le normative vigenti.

Aree di prestazione dei Servizi al Lavoro

I Servizi al Lavoro ENGIM Piemonte sono erogati in coerenza agli Standard della Regione Piemonte (Deliberazione della Giunta Regionale 19 marzo 2012, n. 66-3576).

Si articolano nelle tipologie di azione descritte di seguito:

Servizi alle persone

Informazione

Sostenere l'utente nell'acquisire informazioni utili nell'orientarsi e promuoversi nel mercato del lavoro e presentare i servizi offerti dalla rete regionale pubblico/privata

- Informazioni sul sistema dei servizi offerti dalla rete regionale per la ricerca di lavoro e formazione e sulle modalità di accesso e rinvio ad altri servizi specialistici della rete (per lo svantaggio, per la formazione etc.)
- Messa a disposizione di strumenti di auto-consultazione delle offerte di lavoro

Accoglienza - Primo filtro e/o Presa in carico della persona

Presentare il servizio, prendere in carico l'utente e garantirgli il supporto alla richiesta della DID ON LINE - il cui rilascio è di competenza dei Centri per l'Impiego.

- Presentazione delle finalità e delle modalità di funzionamento del servizio di presa in carico
- Lettura e rilevazione del bisogno professionale e di servizi espresso dall'utente mediante la compilazione della scheda anagrafico-professionale
- Funzione di primo filtro verso gli altri servizi di politica attiva

Orientamento professionale

Sostenere l'utente nella costruzione e definizione di un percorso personalizzato utile a promuovere attivamente il suo inserimento o il reinserimento occupazionale o a migliorare la sua posizione professionale nel mercato del lavoro.

- Prima ricognizione delle esperienze formative, delle abilità, delle conoscenze, delle potenzialità e delle attitudini dell'utente; prima analisi della storia professionale dell'utente
- Valutazione del fabbisogno formativo e professionale dell'utente
- Definizione del *profiling* relativa al progetto di politica attiva di riferimento
- Definizione del Piano di Azione di Individuale
- Supporto nella redazione del *curriculum vitae*

Consulenza Orientativa

Sostenere l'utente che necessita di servizi di supporto per l'individuazione dell'obiettivo professionale, al fine di definire il percorso personalizzato utile a promuoverne attivamente l'inserimento o il reinserimento o a migliorarne la posizione nel mercato

- Attività di bilancio delle competenze e percorso individuale strutturato in più incontri per: ascolto e comprensione della storia personale, scolastica, formativa e professionale dell'individuo
- Analisi delle capacità e delle aspirazioni professionali: ricostruzione delle competenze, delle potenzialità e delle attitudini del lavoratore, stesura di un progetto professionale
- Supporto nella redazione del curriculum vitae
- Individuazione di interventi di supporto all'inserimento lavorativo coerenti con i bisogni individuati e orientamento verso servizi specialistici e della formazione

Accompagnamento al lavoro

Supportare l'utente nella ricerca di un impiego e nelle attività correlate all'inserimento lavorativo o derivanti dalla necessità di migliorarne l'occupabilità ai fini dell'inserimento al lavoro mediante misure di formazione, tirocinio e stage facendo riferimento alle eventuali misure di conciliazione in vigore.

- Supporto nella redazione di lettere di accompagnamento al *curriculum vitae*
- Preparazione ad un'adeguata conduzione di colloqui di lavoro
- Accompagnamento nell'attività di ricerca attiva di opportunità formative e di inserimento lavorativo
- Supporto all'auto-promozione
- Assistenza all'adeguamento del progetto formativo e/o di adeguamento delle competenze di partenza
- Promozione di convenzioni per l'avvio di tirocini e stage
- Tutoraggio nei percorsi di tirocinio e di stage
- Consulenza per la creazione di impresa e rimando a servizi competenti

Incontro domanda/offerta di lavoro

Sostenere e agevolare l'incontro tra domanda e offerta di lavoro, accompagnando il lavoratore verso un impiego, offrendo una risposta efficace sia al bisogno di collocazione lavorativa degli utenti, sia alle necessità professionali delle aziende

- Accompagnamento nella fase di *scouting* e promozione dell'utente nei confronti delle imprese
- Individuazione delle opportunità lavorative
- Accompagnamento nella fase di pre-selezione e selezione
- Svolgimento della fase di pre-selezione

Servizi alle imprese

Promozione e scouting

Promuovere i servizi verso le imprese e rilevare richieste di prestazioni, quali servizi di consulenza e incrocio domanda e offerta di lavoro

- Analisi del mercato e selezione delle imprese da contattare
- Promozione dei servizi sul territorio
- Attivazione del primo contatto con le imprese e illustrazione dei servizi offerti
- Scouting e screening dei fabbisogni di servizi e personale

Informazione e accesso ai servizi

Fornire informazioni all'impresa sui servizi offerti, identificare i fabbisogni dell'impresa e illustrare i possibili ambiti di supporto

- Accoglienza, illustrazione dei servizi erogati (requisiti e regole di accesso) e informazioni relative a: incentivi e agevolazioni per le assunzioni, procedure amministrative (es. comunicazioni obbligatorie, adempimenti del collocamento mirato), apprendistato, tirocini, stage e formazione on the job, contrattualistica e normativa in tema di lavoro, rinvio a servizio di consulenza se necessario
- Rilevazione del fabbisogno professionale

Consulenza

Supportare le imprese rispetto ai loro fabbisogni legati a formazione, inserimento e gestione delle risorse umane

- Assistenza ai datori di lavoro in tema di: interpretazione della normativa e della contrattualistica di riferimento, facilitazione all'inserimento e attivazione di misure di accompagnamento al lavoro (es. stage e tirocini), inserimento di soggetti svantaggiati
- Orientamento circa l'offerta formativa disponibile sul territorio per il recupero di gap formativi o adeguamento dei profili professionali
- Sostegno alla realizzazione di piani di sviluppo delle risorse umane attraverso anche la promozione di percorsi di bilancio delle competenze e contribuire alla mappatura delle competenze
- Accompagnamento nella gestione dei rapporti con organismi che operano in materia di lavoro (es. INPS, Ispettorato del Lavoro)

Incontro domanda/offerta di lavoro

Supportare le imprese nella fase di pre-selezione e selezione dei profili professionali rispondenti ai fabbisogni espressi

- Supporto alla definizione e alla descrizione delle competenze del profilo professionale mancante
- Individuazione delle candidature maggiormente rispondenti ai requisiti della ricerca
- Supporto alla diffusione dell'offerta di lavoro
- Contatto preventivo dei potenziali candidati per la verifica della loro effettiva disponibilità e del possesso dei requisiti
- Raccolta e verifica di auto-candidature
- Presentazione ai datori di lavoro delle candidature pre-selezionate
- Raccolta esiti/feedback da datori di lavoro
- Supporto nell'individuazione di soluzioni per la copertura di eventuali gap di competenze

Miglioramento e innovazione del Servizio

ENGIM Piemonte ETS garantisce un costante processo di miglioramento e dell'efficacia dei servizi offerti, in modo da assicurarne la conformità all'accreditamento regionale ed al sistema interno di gestione certificato ISO 9001:2015.

ENGIM Piemonte determina e seleziona opportunità di miglioramento e attua ogni azione necessaria per soddisfare i reali bisogni del cliente e accrescerne la soddisfazione attraverso:

- il miglioramento dei servizi, per soddisfare i requisiti, così come per affrontare le esigenze e le aspettative future,

- la correzione, la prevenzione o la riduzione degli effetti indesiderati,

- il miglioramento delle prestazioni e dell'efficacia del sistema di gestione,

- il rafforzamento delle competenze degli operatori mediante un costante piano di aggiornamento.

A fine di monitoraggio, ENGIM Piemonte ETS si avvale di strumenti quali il dialogo costante con gli utenti e interlocutori del territorio, questionari di valutazione ad hoc rivolti a persone e aziende, l'analisi degli indicatori specifici legati agli esiti occupazionali, ai tipi e quantità dei servizi erogati, alla tipologia di utenza.

Sedi

Sede Legale

ENGIM Piemonte ETS SEDE DI COORDINAMENTO REGIONALE

Corso Palestro, 14, Torino - tel: 011/2304301 - mail: info.piemonte@engim.it

Sedi SAL

ENGIM Piemonte ETS SAL Mirafiori

Via Modesto Panetti, 1 – Torino - 366/6361695- mail: sal.mirafiori@engim.it

ENGIM Piemonte ETS SAL Torino

corso Palestro, 14/g, Torino - tel 011/2304314 - mail: sal.torino@engim.it

ENGIM Piemonte ETS SAL Pinerolo

Via Regis, 34, Pinerolo (TO) - tel 0121/042701 – mail: sal.pinerolo@engim.it

ENGIM Piemonte ETS SAL Nichelino

Via San Matteo,4 – Nichelino (TO) - tel 011/6404468 – sal.nichelino@engim.it

ENGIM Piemonte SAL Sommariva del Bosco

Viale Scuole 4 – Sommariva del Bosco (CN) tel 0172/1887019– mail: sal.sommariva@engim.it

Sedi Formative e per l’Orientamento

ENGIM Piemonte ETS - Carmagnola

Viale G.Garibaldi 27/29, Carmagnola - tel. 011.9725723 - mail: info.carmagnola@engim.it

ENGIM Piemonte ETS - Bonafous Chieri

Strada Pecetto, 34, Chieri (TO) - tel. 0110240022 - mail: info.chieri@engim.it

ENGIM Piemonte ETS - S.L. Murialdo Nichelino

Via San Matteo, 2, Nichelino (TO) - tel. 011.6809488 - mail:info.nichelino@engim.it

ENGIM Piemonte ETS - S.L. Murialdo Pinerolo

Via Regis, 34, Pinerolo (TO) - tel. 0121.76675 - mail: info.pinerolo@engim.it

ENGIM Piemonte ETS– Artigianelli Torino

C.so Palestro, 14, Torino - tel. 011.5622188 - mail: info.torino@engim.it

ENGIM Piemonte ETS - San Luca Torino

Via Torrazza Piemonte, 12, Torino - tel. 011.6059921 - mail: info.sanluca@engim.it

ENGIM Piemonte ETS - Sommariva Bosco

Viale Scuole, 15 , Sommariva del Bosco (CN) - tel. 0119477090 - mail: info.sommariva@engim.it



Accreditato dalla Regione Piemonte per
i Servizi al Lavoro, l'Orientamento e la Formazione



Sistema di Gestione certificato a fronte della norma
UNI EN ISO 9001:2015 certificato n° M022



Fédération européenne des Centres de
bilan et d'orientation professionnelle